

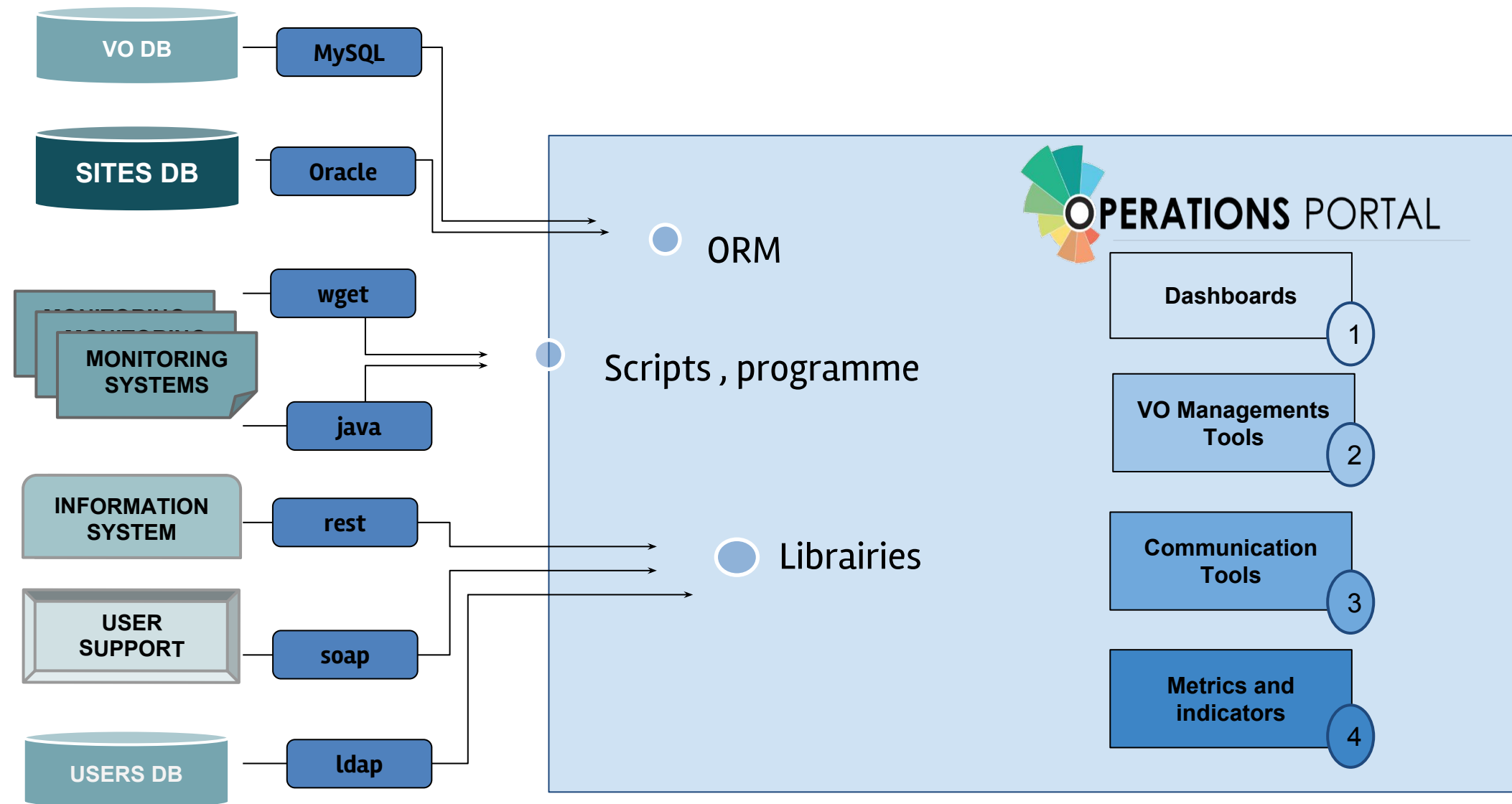
Le portail des Opérations

Journées Succès - 17 Octobre 2017 - Grenoble, GRICAD
Cyril L'Orphelin - CCIN2P3

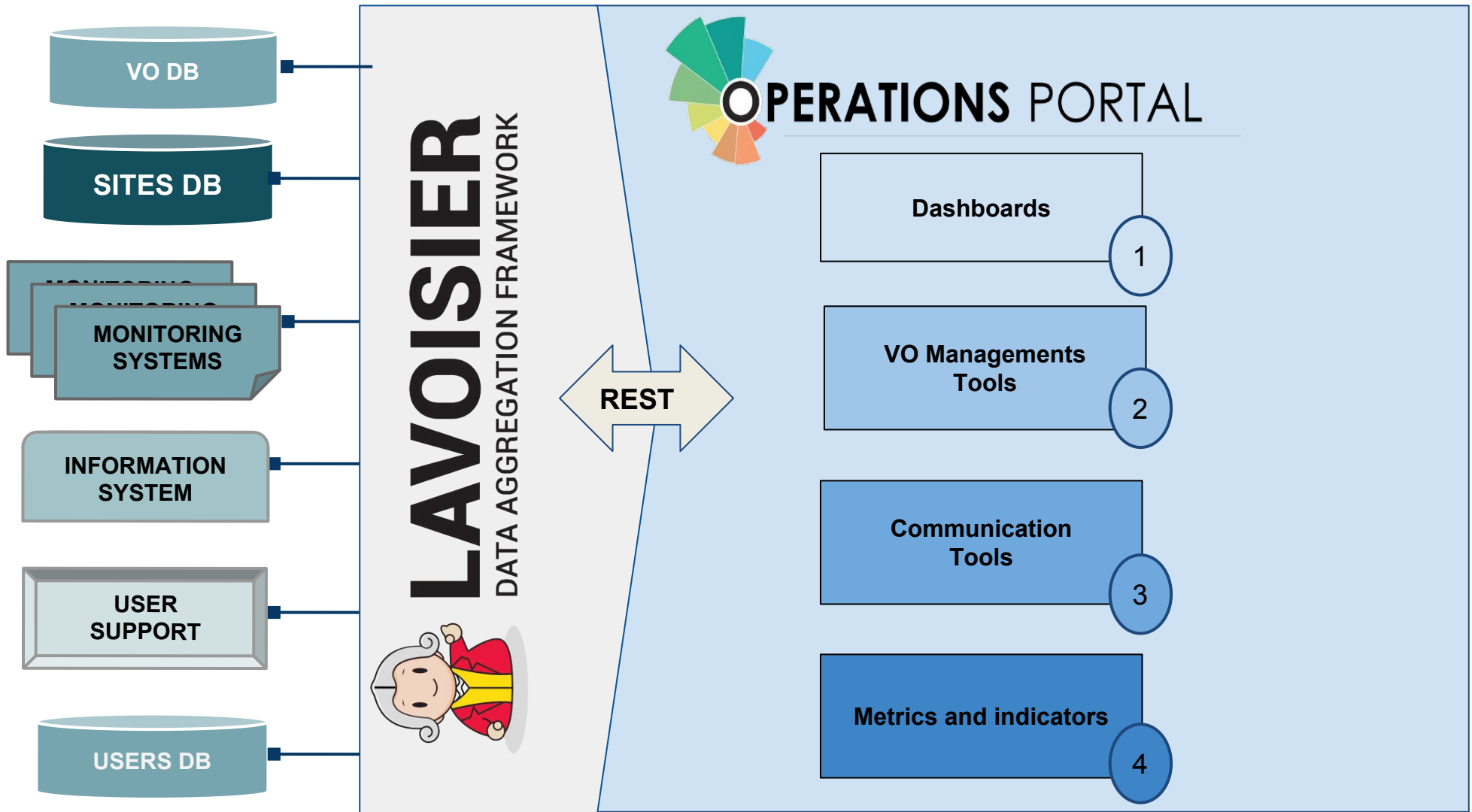


- En Novembre 2004, le CIC portal voit le jour et son objectif est de faciliter le quotidien des opérateurs des centres de calcul en proposant une seule et unique interface pour accéder à :
 - Aux infos des sites (contacts, downtimes ...)
 - À un helpdesk
 - À un système de monitoring
- Partant d'une intégration simple (liens, iframes) ce projet a évolué avec les projets EGEE I,II,III puis EGI-Inspire et enfin EGI-Engage pour devenir une plateforme d'intégration de données complète et complexe .
- Le portail s'appelle désormais "Portail Des Opérations" et comprend
 - 8 modules
 - 1 instance séparée "VAPOR"
 - 15 sources de données hétérogènes en technologies, format ou protocoles
 - ~ 1300 utilisateurs différents / mois (septembre 2017)
- Le portail s'articule sur un framework d'agrégation de données performant et robuste : Lavoisier

Application web : architecture classique



Application web avec Lavoisier



But: Détection, enregistrement et suivi des problèmes et incidents (alarmes) sur les sites à partir de différents systèmes de monitoring . Interaction possible avec différents helpdesk .

Sources d'information : Nagios, Pakiti, GGUS et RT

- Vues synoptiques (fédérations de sites , sites ou VO)
- Historique et détails des incidents disponible
- Système de template de tickets (détail des alarmes, lien vers les alarmes)
- Echange d'informations possible avec les notepads
- Possibilité d'attacher et de détacher les alarmes aux tickets .
- Détection du scope en fonction de votre rôle (GOC DB)

4 déclinaisons de dashboard :

- Site dashboard : Nagios Box , GGUS , GOC DB
- Central dashboard : NGI Nagios Box , ROD Dashboard, GOC DB
- Security Dashboard : Security Nagios Box, Pakiti, RT , GOC DB
- Vo Operations Dashboard : Nagios Box des VO, GOC DB

Dashboards

Site OBSPM

Overview Issues Tickets ▾ ROD Notepads Downtimes Metrics



Operators ▾

my NGIs > NGI_FRANCE > OBSPM # overview

⚡ Issues

▼ --any-- ▾ 1

ⓘ Action ▾

Master		Probe name	Nagios status	Execution date	Alarm age	Site	Host name	Service status	Service flavour	Downtimes	Flags
	☐	emi.cream.CREAMCE-JobCancel-ops	critical	2017-10-11 18:28:15	23	OBSPM	cream-ce-grid.obspm.fr	prod & monit	CREAM-CE		

📖 ROD Notepads

No item found ! No matching items depending on your query and/or your roles to display.

🔖 ROD Tickets

▼ --any-- ▾ 1

Id	Freshness	Status	Site	Last Update	Expiration Date	Age (d)	Step	Subject	Last Modifier	Alarms Group	Tests
130982	on-going	assigned	OBSPM	2017-10-12 10:18:23+00:00	2017-11-12	2	Site escalation (1st)	[Rod Dashboard] Issue detected : egi.eu.lowAvailability-/OBSPM@OBSPM_Availability	Rachid Lemrani	⚡	egi.eu.lowAvailab...

But : Enregistrer, mettre à jour et consulter les informations des communautés d'utilisateurs (VO)

Sources d'informations : base de données locale, serveurs VOMS (liste des utilisateurs) , GOC DB

- Informations administratives (Vo ID Cards) : description, disciplines, AUP, VO Managers, VOMS serveur, site web
- Module de validation, et de suivi des Vo ID Cards (accès restreint)
- Recherche d'utilisateur - User tracking : contacter un utilisateur d'une VO à partir de son DN
- Contacts pour la sécurité (accès restreint) : interface de contact/visualisation des contacts sécurités des VO.

VO(s) search tool

[Help](#)
[Column visibility](#) [Export](#)

Show 10 entries

Detail	Name	Discipline	Scope	Middleware(s)	Active Users	Total Users	Actions
	Search Name	Search Discipline	Search Scope	Search Middleware(s)	Search Active Users	Search Total Users	
	acc-comp.egi.eu	- Support Activities - Infrastructure Development - Training/Demonstrations	Global	- gLite - Cloud Computing Resources - Cloud Storage Resources	7	7	Action
	aegis	Natural Sciences	National - NGI_AEGIS	gLite	140	140	Action
	afigrid.cl	- Natural Sciences - Information sciences - Data management - Physical sciences - Astronomy - High energy physics	Regional - Latin America	- gLite - Cloud Computing Resources	4	5	Action
	alice	- Natural Sciences - Physical sciences - High energy physics - Nuclear physics - Particle physics - Physics	Global	gLite	1092	1907	Action
	ams02.cern.ch	- Natural Sciences - Physical sciences - Astronomy - Astrophysics - Particle physics - Physics - Space science	Global	gLite	17	18	Action

User Tracking

[How to use the tool](#)

DN *

Search DN

Vo *

Your name *

Your email *

Subject *

Body *

Send Email

But : contacter les différents acteurs du projet (site manager, vo manager , contact sécurités ...) pour des problèmes spécifiques ou des annonces globales, et/ou être informé d'interventions sur les sites

Sources d'informations : base de données locale, GOC DB , système d'information d'EGI (TOP-BDII)

- Broadcast tool : envoyer, archiver, rechercher des emails à tous les acteurs du projet
- Downtime module : visualiser, rechercher, souscrire aux annonces de downtime des sites (abonnement pour des services, des sites, des VO's)

Communication tools

● Broadcast tool

Select Recipients targets

Selected Target(s): 0

Search :

- ☐ Generic mailing-list
- ☐ NGI managers
- ☐ VO managers
- ☐ VO users
- ☐ Site administrators
- ☐ Operation tools
- ☐ VO supporting sites
- ☐ VO Security Contacts
- ☐ Site Security Contacts

Contact all the EGI Communities

[How to send broadcast ?](#)

Predefined broadcasts

Your name *

Cyril L'orphelin

Your email *

Enter your mail

Cc [i](#)

Use comma(,) as e-mail address separator

☒ send me a confirmation

Publication type * [i](#)

Broadcast+Archives

News title / mail subject *

News content / mail body *

Validate Broadcast

- Souscription aux downtimes

Subscriber

User	Cyril L'orphelin
Email	cyril.lorphelin@cc.in2p3.fr
DN *	/C=FR/O=CNRS/OU=USR6402/CN=Cyril L'orphelin/emailAddress=cyril.lorphelin@cc.in2p3.fr

Need some help ?

If you need help to add downtime subscriptions, please click on the button below.

[How to add downtime subscriptions ?](#)

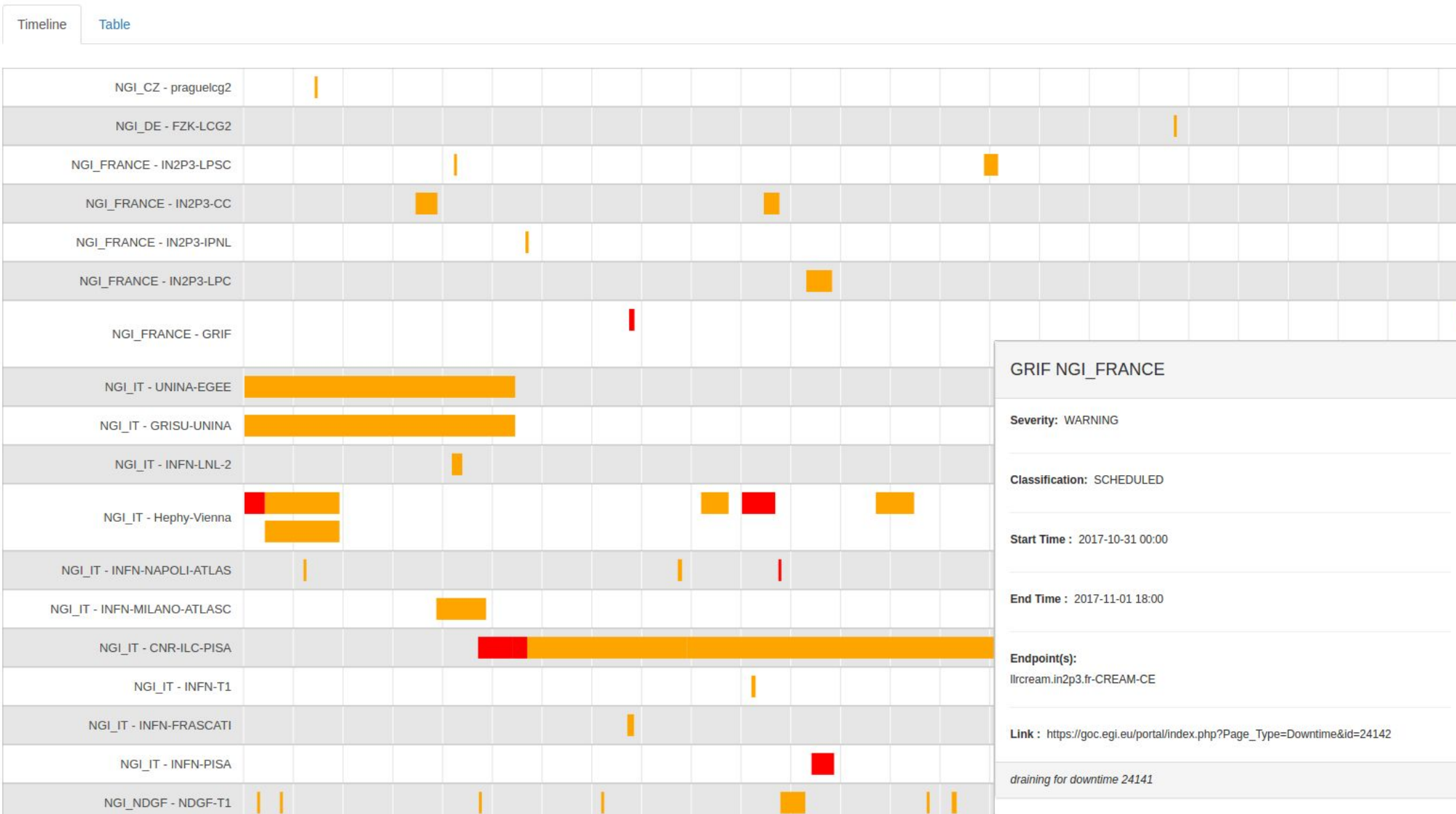
Rules specifications

Rule	Region	Site	Node	VO	Comm. channels ⓘ
 I WANT	NGI_FRANCE	All sites	All nodes	All VOs	3 comm. 

[+ Add subscription](#)

[Save rules specifications](#)

- Downtime : graphique / timeline



But : fournir des métriques aux différents acteurs du projets

Sources d'informations : base de données locale, serveurs VOMS, accounting portal

- Répartition des utilisateurs / disciplines
- Répartition des utilisateurs / CA (~ pays)
- Historique d'évolution du nombre d'utilisateurs
- Comptabilité des certificats robots ...

Discipline metrics

Methodology and Legend

CSV

Discipline

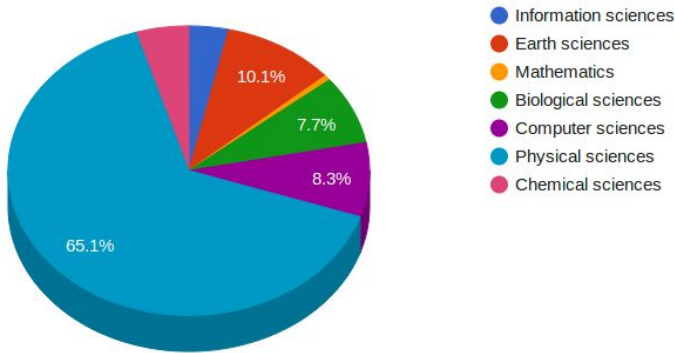
Nb VO

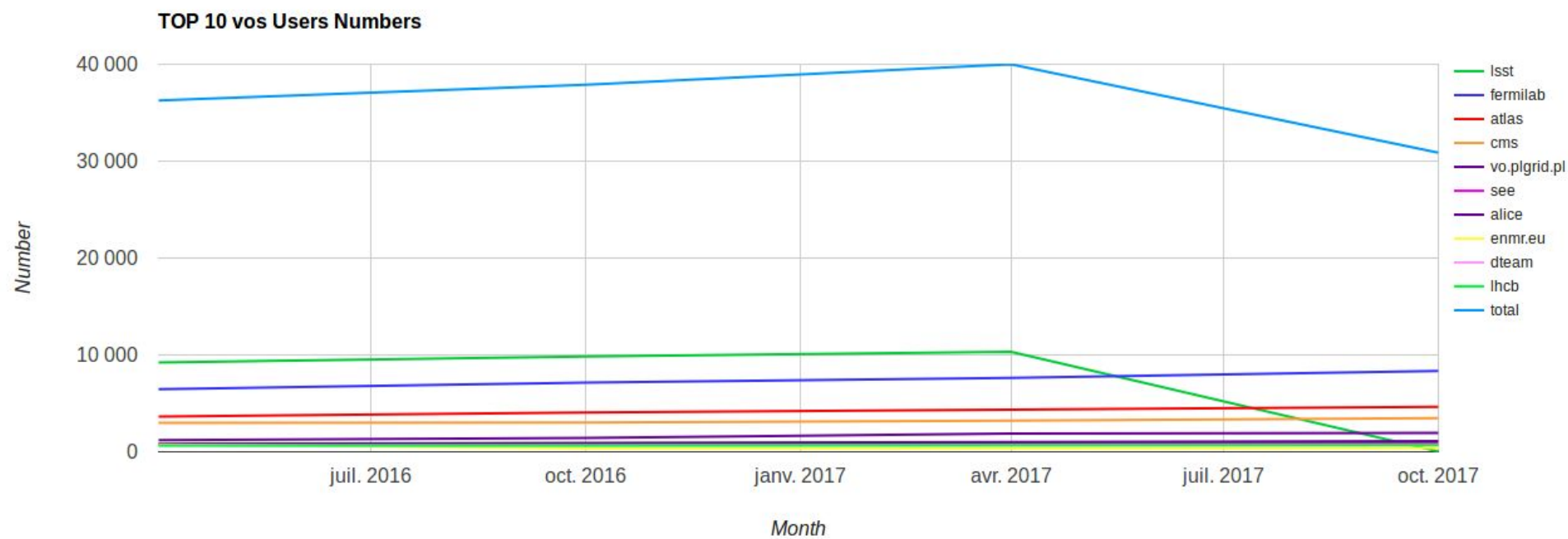
Nb Users

+	Information sciences	6	169
+	Earth sciences	17	404
+	Mathematics	1	123
+	Biological sciences	13	756
+	Computer sciences	14	351
+	Physical sciences	110	23553
+	Chemical sciences	8	1170

VO Distribution PNG printable version

Vo Distribution : Natural Sciences



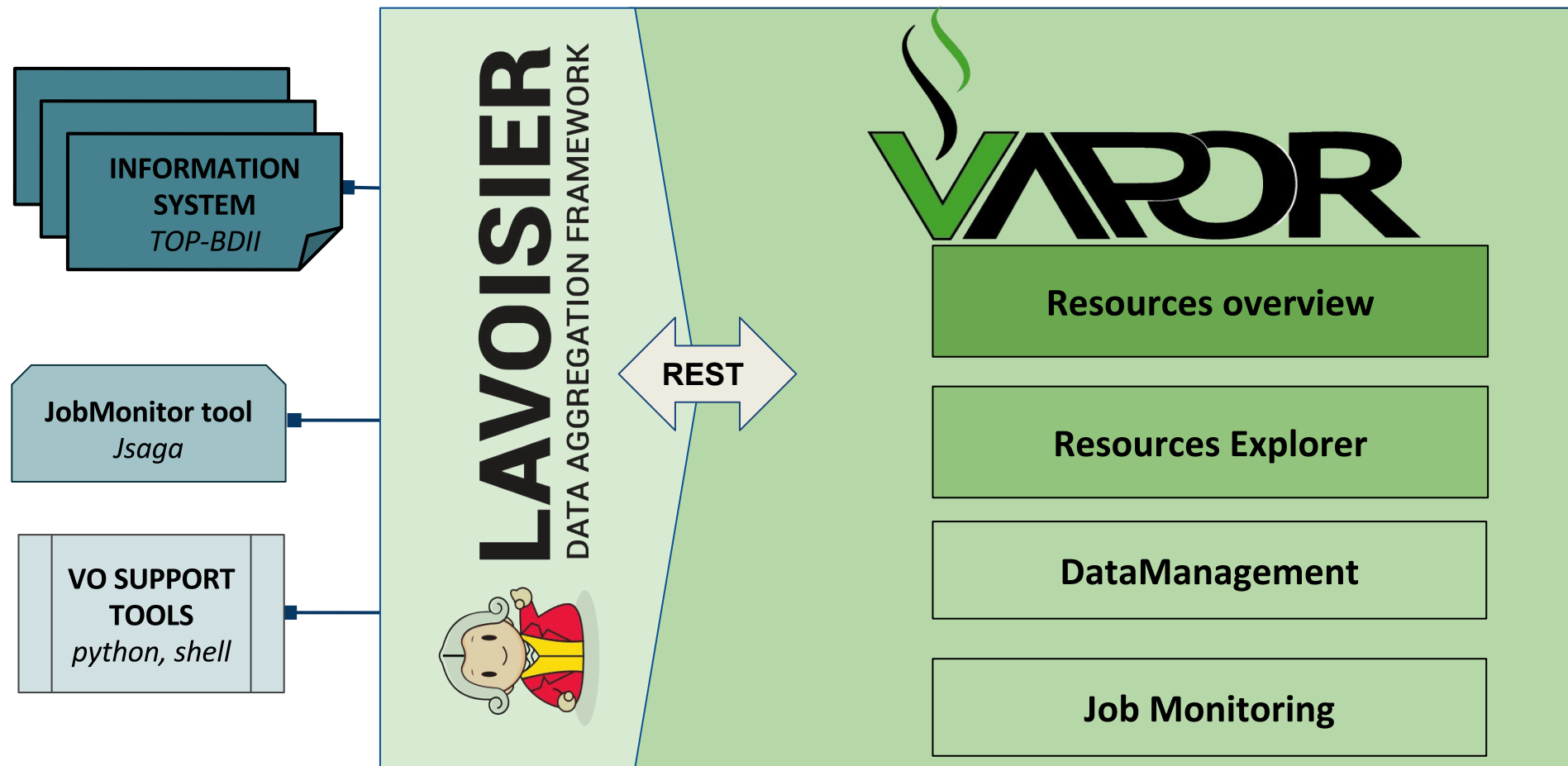
[Table](#)
[Chart](#)
[CSV](#)




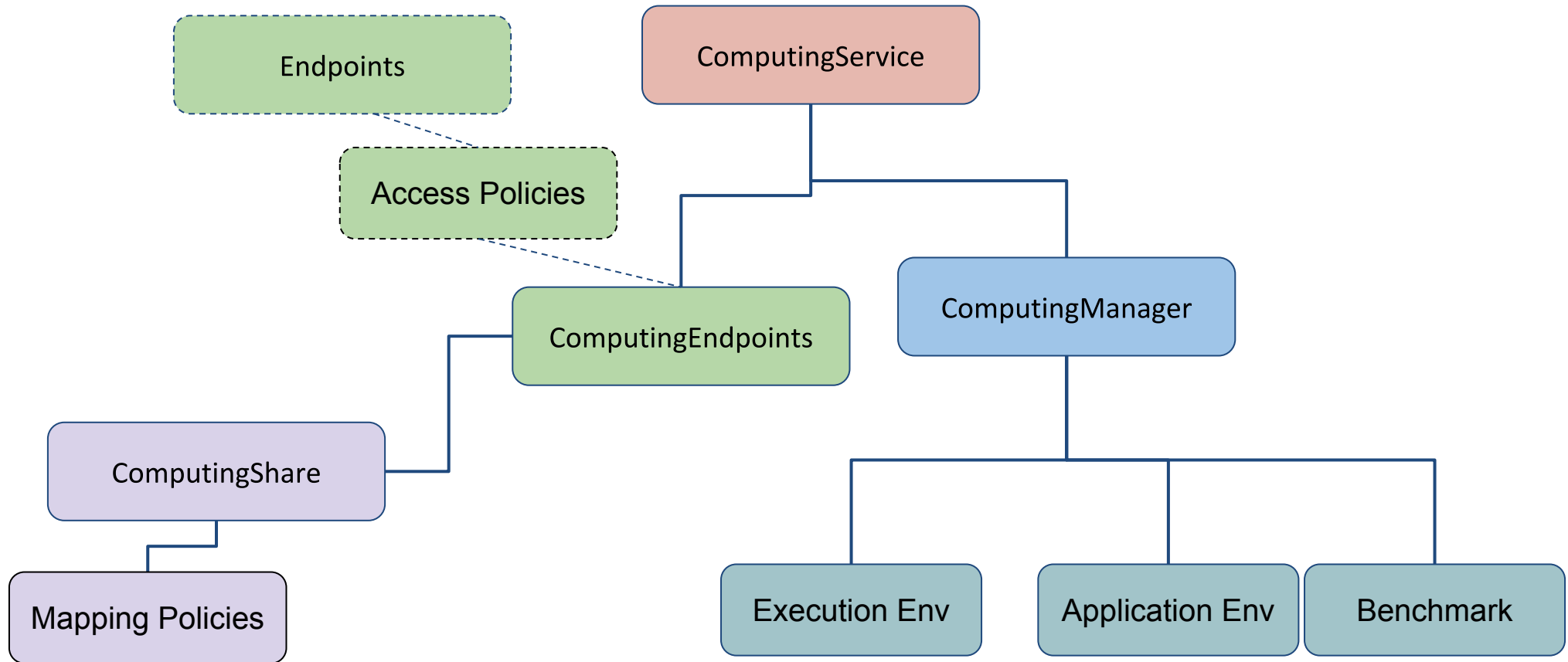
- Vo Administration and operations PORTal :
 - Panoplie d'outils, de scripts et de web service collectant des informations sur les éléments de calculs et de stockages
 - Des interfaces et API pour consulter ces informations

Le but

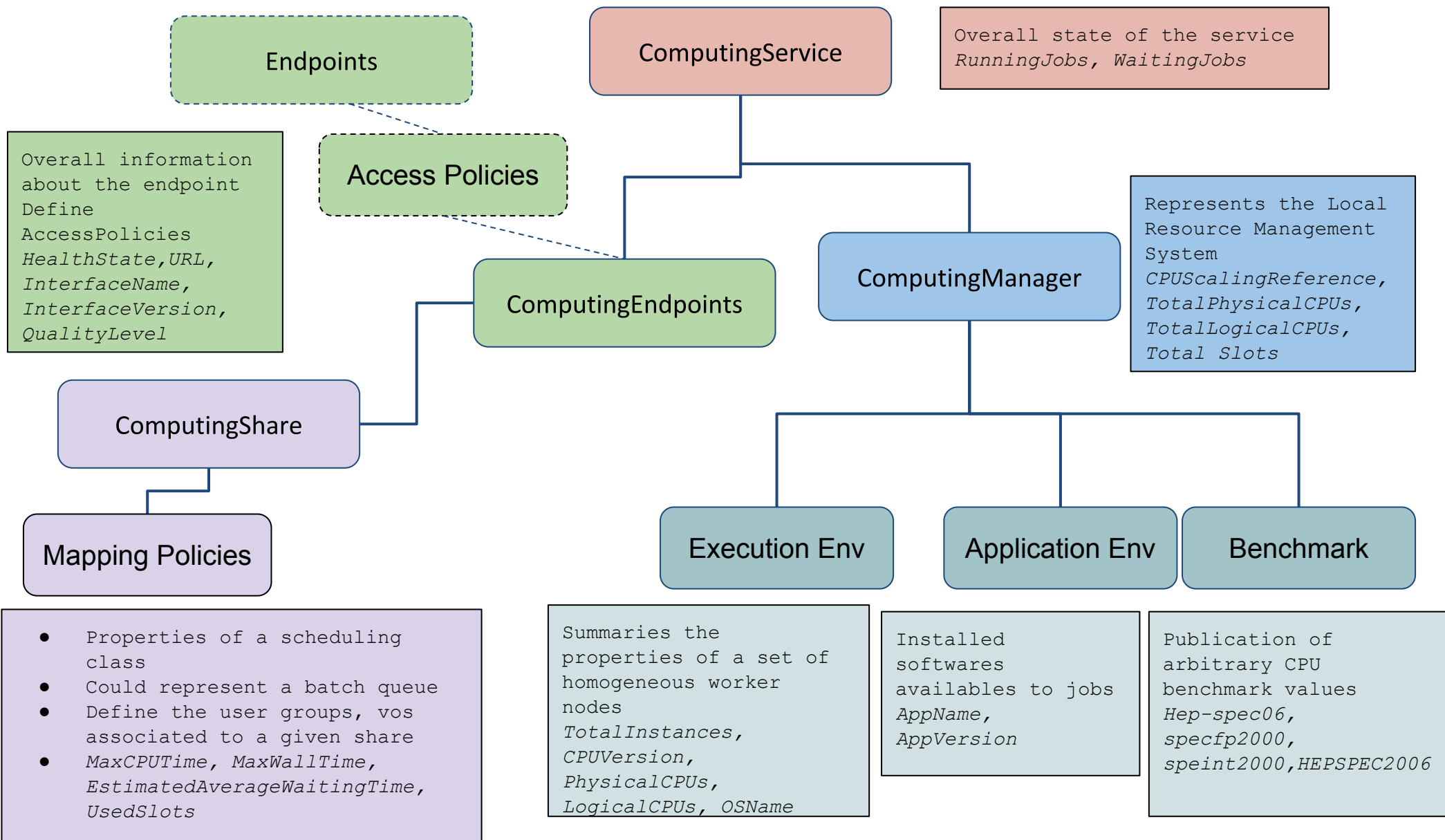
- Identifier rapidement les ressources disponibles pour une VO
- Vérifier l'état de ces ressources
- Accéder rapidement et facilement aux infos publiés par les sites
- Fournir des résumés de ces infos à différents niveaux : sites, fédérations de sites
- Fournir des vues unifiées et compréhensibles du système d'information basée sur GLUE2



Information system : exemple pour la partie Computing



Information system : exemple pour la partie Computing



1. Resources overview

- Différentes informations du système d'information résumées sous forme de cartes, de tables, de graphiques
- Répartition des ressources (vo , sites, fédération de sites)

2. Resources explorer

- Visualisation sous forme d'arbres et d'accordéons (Computing Elements, Storage Elements, Faulty resources, Cloud resources)
- Operations Center, Sites, VO, Cloud views
- TopBDII browser

3. Data management

- Use of scripts to check SE , evaluate SE usages

4. Job Monitoring

- Use of scripts to check CE usages , performances of the jobs

Resources Summary by Operations Center

Column visibility

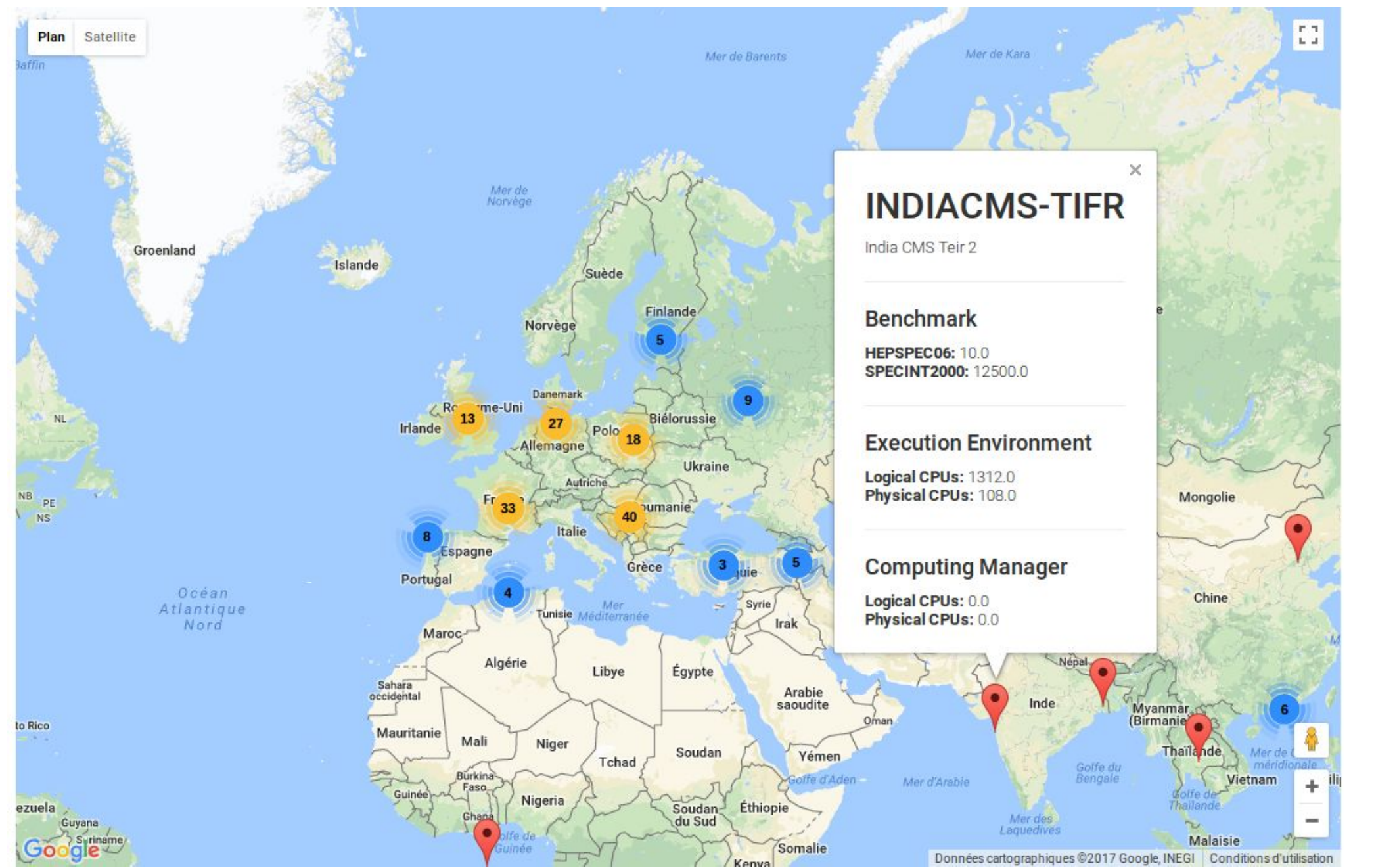
Copy

Excel

Show 10 entries

Name	Benchmark		Execution Environment		Computing Manager		Service Store Online		
	HEPSPEC06	CPUScalingReferenceSI00	CPUs Logical	CPUs Physical	CPUs Logical	CPUs Physical	Free	Used	Total
AfricaArabia	2774	8348	4414	300	0	0	14243	9681	23928
AsiaPacific	649	83160	30810	3820	14588	186	4781363	8899347	13680721
CERN	127	6477	8	8	179506	176972	0	0	0
NGI_AEGIS	46	11100	1008	268	0	0	8287	6206	14494
NGI_ARMGRID	19	4800	65	17	0	0	94	10	104
NGI_BG	5	1100	320	40	0	0	14321	3271	61572651173048
NGI_CH	94	0	1968	151	250802	0	1879118	5809419	9242825
NGI_CHINA	11	2732	0	0	0	0	182083	758256	940344
NGI_CZ	20	7238	4952	602	216	0	976544	2354140	3330688
NGI_DE	560	21936	16816	1890	96261	0	24436336	52557011	78364043

Resources Overview



Resources Overview

Browse the VO distribution over sites

Browse resources for the “clicked” Operations Center

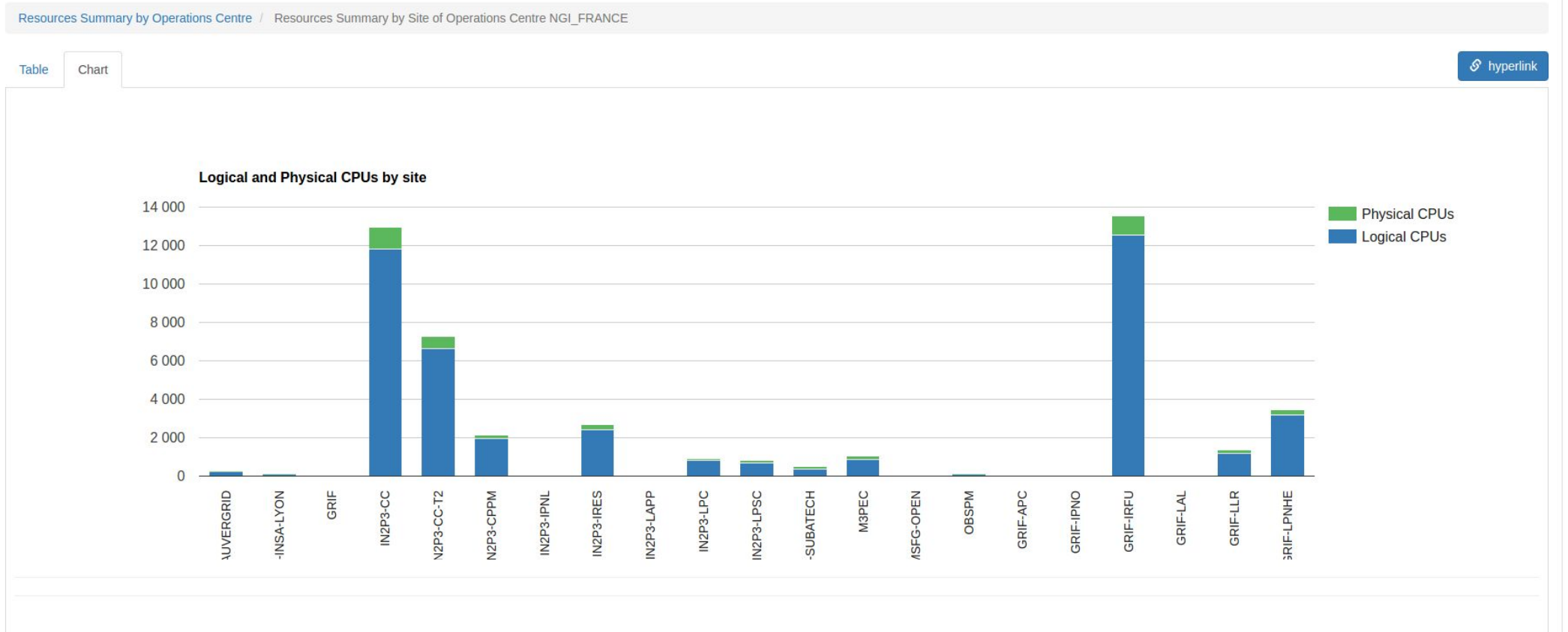
List of VO

	AfricaArabia	AsiaPacific	CERN	NGI_AEGIS	NGI_ARMGRID	NGI_BG	NGI_CH	NGI_CHINA	NGI_CZ	NGI_DE	NGI_FI	NGI_FRANCE	NGI_GE	NGI_GRNET	NGI_HR	NGI_HU
vo.cta.in2p3.fr	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	x	x
ops.vo.egee-see.org	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x				✓	x	x
prod.vo.eu-eela.eu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x
superbvo.org	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x	x
vo.access.egi.eu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
vo.hess-experiment.eu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	✓	x	x	x	x
vo.neugrid.eu	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x
vo.panda.gsi.de	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x
vo.vi-seem.eu	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓	✓	x	x
desktopgrid.vo.edges...	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x

Operations Center : NGI_FRANCE
x VO : vo.cta.in2p3.fr x
Click me to see details

Browse resources for the “clicked” VO

Resources Summary by Site for Operations Center NGI_FRANCE



1. Resources overview

- Différentes informations du système d'information résumées sous forme de cartes, the Top Bdi information through maps, charts, table
- Répartition des ressources (vo , sites, fédération de sites)

2. Resources explorer

- Visualisation sous forme d'arbres et d'accordéons (Computing Elements, Storage Elements, Faulty resources, Cloud resources)
- Vues : Fédérations de sites, sites, VO, Cloud
- Explorateur du système d'information

3. Data management

- Scripts pour évaluer l'usage des SE et les données mal référencées

4. Job Monitoring

- Scripts pour évaluer l'usage des CE, et les performances de soumission

- + AfricaArabia
- + AsiaPacific
- + CERN
- + NGI_AEGIS
- + NGI_ARMGRID
- + NGI_BG
- + NGI_CH
- + NGI_CHINA
- + NGI_CZ
- + NGI_DE
- + NGI_FI
- NGI_FRANCE
 - AUVERGRID
 - Cloud 0.0
 - Computing 1.0
 - Storage 1.0
 - Other 1.0
 - Faulty Computing
 - Faulty Storage
 - + CREATIS-INSa-LYON

Column visibility Copy Excel

Search:

Show 10 entries

Site		Service							Shares
Site Name	Service Name	Service Type	Capacity Used Size	Capacity Free Size	Capacity Reserved Size	Capacity Total Size	Capacity Distribution	Quality	Details
AUVERGRID	cirgridse01.univ-bpclermont.fr	N.A	5369	14431	0	19800		production	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Shares of service : cirgridse01.univ-bpclermont.fr

Column visibility Copy Excel

Search:

Show 10 entries

Share		Size				
Name		Used	Free	Reserved	Total	Distribution
cirgridse01.univ-bpclermont.fr/vo.france-grilles.fr/Pool-FranceGr		9	1090	0	1099	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

back to top

GLUE2StorageEndpoints

XML exportJSON export

+

AEGIS01-IPB-SCL

XML exportJSON export

-

AEGIS02-RCUB

XML exportJSON export

-

grid15.rcub.bg.ac.rs

XML exportJSON export

-

grid15.rcub.bg.ac.rs/rfio

XML exportJSON export

EntityCreationTime	2017-10-12T14:09:44Z
EndpointInterfaceVersion	1.0.0
EntityOtherInfo	- MiddlewareName=EMI - MiddlewareVersion=3.7.4-1.el6
EndpointID	grid15.rcub.bg.ac.rs/rfio
EndpointHealthState	ok
EndpointInterfaceName	rfio

1. Resources overview

- Différentes informations du système d'information résumées sous forme de cartes, the Top Bdi information through maps, charts, table
- Répartition des ressources (vo , sites, fédération de sites)

2. Resources explorer

- Visualisation sous forme d'arbres et d'accordéons (Computing Elements, Storage Elements, Faulty resources, Cloud resources)
- Vues : Fédérations de sites, sites, VO, Cloud
- Explorateur du système d'information

3. Data management

- Scripts pour évaluer l'usage des SE et les données mal référencées

4. Job Monitoring

- Scripts pour évaluer l'usage des CE, et les performances de soumission

● Rapports

- sur les élément de stockage surchargés ou avec des utilisateurs utilisant allouant beaucoup d'espace
- sur les élément de stockage avec des dark data, i.e. fichiers stockées localement mais répertoriés dans le “file catalog”
- sur les élément de stockage avec des lost files, i.e. fichiers répertoriés dans le “file catalog” mais absents sur le SE

Dark data/lost files report on 2017-04-16 16:30:02

Column visibilityCopyExcel

Search:

Show10entries

details	Site	Hostname	Access Protocol	Free Space Before (GB)	Free Space after (GB)	Total Space (GB)	Check Status
	CNR-ILC-PISA	gridse.ilc.cnr.it	gsiftp	102	N/A	436	Ongoing
	UKI-LT2-IC-HEP	gfe02.grid.hep.ph.ic.ac.uk	gsiftp	101882	N/A	148114	Ongoing
⊖	IN2P3-CC	ccsr02.in2p3.fr	gsiftp	87	87	2199	Completed
Total number of files on the SE: 174299 Number of Dark Data files older than 12 months: 95 (0 %) Number of Lost Files: 18 (0 %) Download Dark Data dump: Download Lost Files dump:							
⊕	CIEMAT-LCG2	srm.ciemat.es	gsiftp	5009	5009	6984	Completed
⊕	DESY-HH	dcache-se-desy.desy.de	gsiftp	9004	9012	54454	Completed
⊕	UPorto	hades.up.pt	gsiftp	7838	7843	8356	Completed with errors
⊕	CBPF	se.cat.cbpf.br	gsiftp	34958	N/A	35048	Completed with errors
⊕	GE-01-GRENA	se.sg.grena.ge	gsiftp	4362	4368	7675	Completed
⊕	WCSS64	darkmass.wcss.wroc.pl	gsiftp	529	536	966	Completed with errors
⊕	IN2P3-CPPM	marsedpm.in2p3.fr	gsiftp	0	322	0	Completed with errors

1. Resources overview

- Différentes informations du système d'information résumées sous forme de cartes, the Top Bdi information through maps, charts, table
- Répartition des ressources (vo , sites, fédération de sites)

2. Resources explorer

- Visualisation sous forme d'arbres et d'accordéons (Computing Elements, Storage Elements, Faulty resources, Cloud resources)
- Vues : Fédérations de sites, sites, VO, Cloud
- Explorateur du système d'information

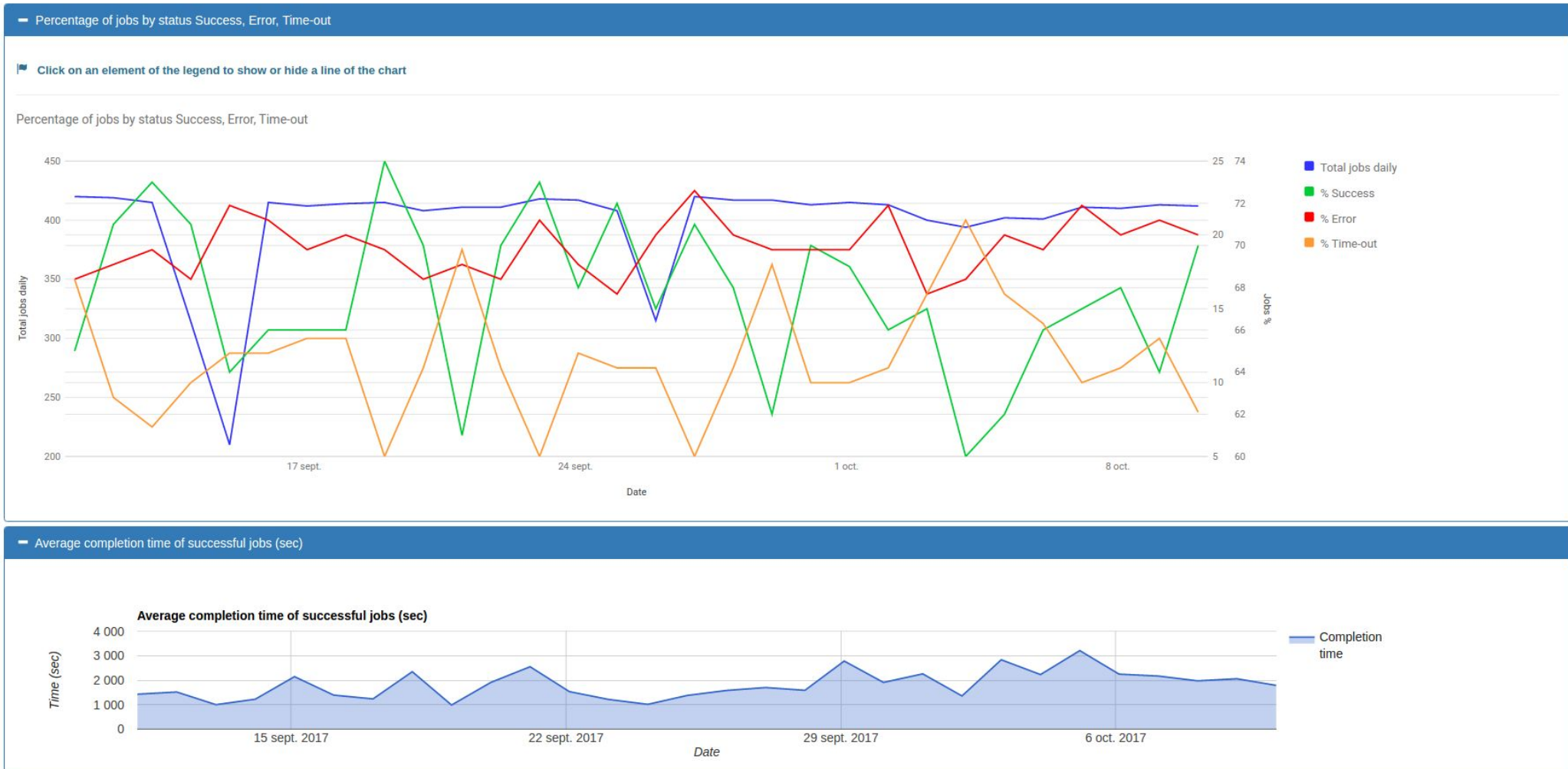
3. Data management

- Scripts pour évaluer l'usage des SE et les données mal référencées

4. Job Monitoring

- Scripts pour évaluer l'usage des CE, et les performances de soumission

- Statistiques sur les pourcentages de jobs réussis, en erreur, en time-out, sur les temps d'exécution sous forme de graph, tableaux ...



- Liste de Computing Elements satisfaisant différent critères (taux de succès consécutifs / nb jours)

Research by **job success rate & consecutive successful jobs**

☒ **Minimum jobs success rate:** during the last day(s).

☐ **The last** **consecutive jobs were successful.**

View White List

View Download Url

[Result Tab Help](#)

Column visibility

Copy

Excel

CE hostname	Queue	Job success rate	Number of jobs run
cccreamceli09.in2p3.fr	cream-sge-long	1.0000	12
cccreamceli10.in2p3.fr	cream-sge-long	1.0000	12
ce0.m3pec.u-bordeaux1.fr	cream-pbs-france_grilles	1.0000	12
cirigridce01.univ-bpclermont.fr	cream-pbs-france	1.0000	11
grid30.lal.in2p3.fr	cream-condor-default	1.0000	12
lpnhe-cream.in2p3.fr	cream-pbs-france_grilles	0.9167	12
lpsc-ce.in2p3.fr	cream-pbs-france_grilles	1.0000	11
lpsc-ce2.in2p3.fr	cream-pbs-france_grilles	1.0000	11
lpsc-cream-ce.in2p3.fr	cream-pbs-france_grilles	1.0000	11
lyogrid07.in2p3.fr	cream-pbs-vo.france_grill	1.0000	12

Showing 1 to 10 of 11 entries

- Operations Portal
 - <https://operations-portal.egi.eu>
- Vapor :
 - <https://operations-portal.egi.eu/vapor>
- Formulaire de contact
 - <https://operations-portal.egi.eu/home/contact>

- Développements mineurs d'ici la fin de l'année
- Intégration EGI Check-in en cours (SSO)
- Financements assurés dans EOSC-Hub
 - Continuité de partenariat privilégié avec EGI
 - Ouverture à de nouvelles communautés
 - Ouverture à des e-infrastructures différentes